

Saint Victor La Grand' Maison

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION EN CHAMBRE

Introduction :

- Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation d'une chambre d'hôtes agréés par l'antenne départementale territoriale compétente au nom de la Fédération Nationale des Gîtes de France.

1. Durée du séjour

- Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

2. Conclusion du contrat

- Durée de l'offre : 7 jours ouvrables à l'édition du contrat
- La réservation devient effective dès lors que le client a réglé l'acompte de réservation de 30%, ou le montant total de la réservation selon les différents OTA.
- Le second versement du restant dû (s'il en est un) doit intervenir 15 jours avant l'arrivée
- Le solde sera réglé avec les extras potentiels au moment du départ.

3. Politique d'annulation

- Si l'annulation intervient à la demande du client en amont du séjour, Saint Victor La Grand' Maison appliquera des pénalités d'annulation relative au montant total de la réservation :
- Moins de 30 jours avant l'arrivée, 15% du montant total sera retenu
- Moins de 21 jours avant l'arrivée, 30% du montant total sera retenu

- Moins de 14 jours avant l'arrivée, 70% du montant total sera retenu
- Moins de 7 jours avant l'arrivée, 90% du montant total sera retenu
- En cas de non-présentation du client à la date prévue de check-in, 100% du montant sera retenu, le présent contrat devient nul, et le propriétaire peut disposer de l'hébergement.
- Toute résiliation doit être notifiée par lettre ou mail au propriétaire

4. Modification de la réservation au cours de séjour

- Séjour écourté : En cas de séjour écourté, le montant total de l'hébergement reste acquis au propriétaire. Les frais additionnels (services et options) seront remboursés, s'ils ont été payés et non utilisés, si l'annulation intervient minimum 48h avant la date de prestation prévue.
- Réduction de l'effectif des locataires : Sauf accord préalable écrit du propriétaire, aucune réduction de l'effectif des locataires par rapport à celui indiqué au présent contrat ne peut entraîner une réduction du prix de la location initialement déterminé.

5. Annulation par le propriétaire

- Lorsque le propriétaire annule le séjour en amont, il doit informer le client par courrier recommandé avec avis de réception ou par email. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

6. Arrivée & départ :

- Les arrivées s'effectuent entre 16h00 et 20h00
- Les départs s'effectuent à 11h00
- En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire 24h minimum avant l'heure de check-in.

7. Règlement du solde

- Le solde est à régler à la fin du séjour avec les prestations et frais additionnels.

8. Taxe de séjour 2023

- La taxe de séjour est facturée en sus du prix de la location selon le nombre d'adultes
- Pour les gîtes elle est de 1.50€ par jour et par adulte.
- Pour les chambres d'hôtes et les studios elle est de 0.60€ par jour et par adulte.

9. Ménage

- Nous apportons une attention particulière à la qualité du ménage et de la préparation de nos hébergements.
- Il vous est demandé de rendre l'hébergement dans le même état que vous l'avez trouvé à votre arrivée et de vider les poubelles au préalable triées.

10. Utilisation des lieux

- Le client devra assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux.
- L'installation de tentes ou de stationnement de caravanes sur le terrain de la propriété louée est interdite.
- L'usage des piscines est autorisé de 9 heures du matin à 8 heures du soir. La présence obligatoire d'un adulte est exigée. Les serviettes de toilettes ne doivent pas être utilisées comme serviettes de piscine. Prêt de serviettes de piscine : 5€ par personne.

11. Capacité

- Si le nombre de vacanciers se présentant excède la capacité d'accueil agréée, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de

sorte qu'en cas de départ d'un nombre de vacanciers supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

12. Enfants

- Les studios, les chambres et la miellerie côté cour sont des hébergements qui ne sont pas adaptés à l'accueil des enfants, aussi nous ne pouvons les y accueillir. En revanche la Petite Maison, la Miellerie Côté Jardin, et l'Orangerie les recevront bien volontiers

13. Animaux

- Les animaux ne sont pas admis dans les chambres d'hôtes ni les studios.

14. Fumeurs

- Toutes nos locations sont classées « non-fumeur ».
- Le non-respect de cette règle entrainera une pénalité de 150€ automatiquement prélevée sur la caution.

15. Assurance annulation

- Il est très fortement recommandé les locataires de se garantir d'une assurance spécifique « annulation locations vacances » (auprès d'une assurance ou banque) dans les 10 jours qui suivent la signature du contrat et nous attirons l'attention sur le fait qu'en aucun cas, nous ne dérogerons à nos conditions de location.
- Cette garantie prévoit le remboursement du loyer ou de l'acompte versé si vous êtes obligé d'annuler votre location pour une raison grave (décès d'un proche, accident, maladie).
- En cas d'annulation, nous ne dérogerons pas à nos conditions de vente ni à notre politique d'annulation.

16. Responsabilité & Litiges

- Le bailleur décline toute responsabilité d'un éventuel accident survenu lors du séjour et ne peut être tenu responsable des vols et dégradations sur les biens du preneur ou de sa famille.
- Toute réclamation relative à l'état descriptif, tout litige non résolu ou désaccord persistant seront soumis aux autorités judiciaires compétentes et au prestataire de réservation par lequel le client a réservé avant la fin du séjour.

17. Acceptation de ces conditions générales

- Le paiement de l'acompte de réservation ou du montant total lors de la réservation valide l'acceptation des présentes conditions générales.



Saintvictorlagandmaison.com

Saint Victor La Grand' Maison
36300 Ingrandes